Seguridad y Privacidad

Descubre cómo protegemos tu información y garantizamos la seguridad de nuestros servicios. En esta sección se abordan las políticas de privacidad, medidas de seguridad implementadas, y prácticas recomendadas para mantener la integridad y confidencialidad de tus datos.

- ¿Cómo Encontrar su Dirección IP Pública?

¿Cómo Encontrar su Dirección IP Pública?

Introducción

En **Interservicios**, su seguridad es nuestra prioridad. A veces, por motivos de seguridad, el acceso a nuestros servicios desde su conexión a internet puede ser bloqueado temporalmente por nuestros sistemas de protección.

Para poder ayudarle a verificar su conexión y gestionar el desbloqueo, nuestro equipo de soporte necesita conocer su **Dirección IP Pública**.

La dirección IP es un número único que identifica su conexión a internet en el mundo (es muy similar a la placa de un auto o a una dirección postal).

Esta guía le mostrará cómo encontrar este número en menos de 10 segundos usando nuestra herramienta oficial.

Pasos para Encontrar su IP

Paso 1: Visite nuestra herramienta de IP

Lo hemos hecho muy sencillo. No necesita instalar nada ni buscar en menús complicados. Simplemente haga clic en el siguiente enlace oficial:

https://interservicios.co/ip/

Paso 2: Identifique y Copie el número

Al abrir el enlace, la página cargará y le mostrará un único número en la pantalla (por ejemplo: `190.123.45.67`). Esa es su dirección IP pública.

Por favor, seleccione ese número con su mouse y cópielo (puede usar `Ctrl+C` en Windows, `Cmd+C` en Mac, o la opción "Copiar" en su teléfono).

Paso 3: Compártalo con nuestro equipo

Regrese al correo electrónico o al chat donde está hablando con nuestro equipo de soporte y simplemente pegue el número que acaba de copiar.

Conclusión

Una vez que nuestro equipo reciba ese número, podremos verificar el estado de su conexión en nuestros sistemas y proceder con el desbloqueo de inmediato.